

STANDAR PELAYANAN PERSALINAN

No	Komponen	Keterangan
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Umum <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien baru menyerahkan identitas pasien (KTP) b. Pasien lama menyerahkan kartu identitas dan kartu berobat yang dimiliki 2. Pasien BPJS/KIS <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien baru menyerahkan kartu BPJS/KIS b. Pasien lama menyerahkan kartu BPJS/KIS dan kartu berobat 3. Pasien yang mengurus SKD (Surat Keterangan Dokter) <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien baru menyerahkan kartu identitas (KTP), kartu BPJS/KIS b. Pasien lama menyerahkan kartu BPJS/KIS dan kartu berobat
2	Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien dapat langsung ke ruang persalinan atau rujukan ruang gawat darurat atau dari ruang kesehatan ibu dan anak 2. Petugas melakukan pemeriksaan 3. Petugas melakukan observasi pasien 4. Bila pasien belum inpartu dipulangkan dulu 5. Pasien inpartu diobservasi sampai melahirkan 6. Apabila ada kegawat daruratan pasien segera dirujuk kerumah sakit
3	Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemeriksaan : 10 menit 2. Observasi inpartu sampai melahirkan : 8 menit 3. Observasi pasca melahirkan normal 4. Observasi pasca melahirkan dengan komplikasi
4	Biaya/Tarif	➤ Gratis pasien KIS/BPJS dan KTP Samosir
5	Produk	<ol style="list-style-type: none"> 1. Surat Keterangan 2. Surat Rujukan
6	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penggunaan/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : <ol style="list-style-type: none"> a. Kotak saran b. email : puskesmas.simarmata@gmail.com 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui : <ol style="list-style-type: none"> a. Papan pengumuman.