

STANDAR PELAYANAN RUANGAN GIZI

No	Komponen	Keterangan
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Umum <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien baru menyerahkan identitas pasien (KTP) b. Pasien lama menyerahkan kartu identitas dan kartu berobat yang dimiliki 2. Pasien BPJS/KIS <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien baru menyerahkan kartu BPJS/KIS b. Pasien lama menyerahkan kartu BPJS/KIS dan kartu berobat 3. Pasien yang mengurus SKD (Surat Keterangan Dokter) <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien baru menyerahkan kartu identitas (KTP), kartu BPJS/KIS b. Pasien lama menyerahkan kartu BPJS/KIS dan kartu berobat
2	Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien menunggu diruang tunggu pojok gizi 2. Petugas memanggil pasien 3. Petugas melakukan anamnesa 4. Petugas memberikan KIE Gizi 5. Pasien pulang-dirujuk
3	Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Anamnesa dan pemeriksaan umum : 1 menit 2. Melakukan KIE Gizi : 7 menit
4	Biaya/Tarif	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gratis pasien KIS/BPJS dan KTP Samosir
5	Produk	<ol style="list-style-type: none"> 1. Leaflet 2. Makanan tambahan gizi buruk dan gizi kurang 3. Surat rujukan
6	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penggunaan/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : <ol style="list-style-type: none"> a. Kotak saran b. email : puskesmas.simarmata@gmail.com 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui : <ol style="list-style-type: none"> a. Papan pengumuman