

STANDAR PELAYANAN RUANG PEMERIKSAAN UMUM

No	Komponen	Keterangan
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Umum <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien baru menyerahkan identitas pasien (KTP) b. Pasien lama menyerahkan kartu identitas dan kartu berobat yang dimiliki 2. Pasien BPJS/KIS <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien baru menyerahkan kartu BPJS/KIS b. Pasien lama menyerahkan kartu BPJS/KIS dan kartu berobat 3. Pasien yang mengurus SKD (Surat Keterangan Dokter) <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien baru menyerahkan kartu identitas (KTP), kartu BPJS/KIS b. Pasien lama menyerahkan kartu BPJS/KIS dan kartu berobat
2	Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendaftaran 2. Pasien menunggu sesuai antrian 3. Pasien masuk keruangan pemeriksaan awal klinis 4. Anamnesa 5. Pasien menunggu sesuai antrian 6. Pasien masuk keruangan pemeriksaan umum 7. Pemeriksaan fisik 8. Penegakkan diagnosa dan rencana tindakan keperawatan 9. Bisa ditangani? <ol style="list-style-type: none"> a. Rujukan internal <ul style="list-style-type: none"> • Ruangan Gigi • Ruangan Tindakan • Ruangan Gizi • Ruangan Imunisasi • Ruangan Laboratorium • Ruangan VCT b. Therapi dokter c. Ruangan pelayanan obat d. Pasien Pulang 10. Rujukan Pelayanan lanjutan
3	Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Anamnesa : 1 menit 2. Pemeriksaan tensi, BB, TB : 1 menit 3. Pemeriksaan fisik : 2 menit 4. Therapy : 2 menit 5. KIE : 2 menit 6. Rujukan Internal : 1 menit 7. Rujukan Eksternal/RS : 10 menit
4	Biaya/Tarif	➤ Gratis pasien KIS/BPJS dan KTP
5	Produk	<ol style="list-style-type: none"> 1. Resep 2. Surat Keterangan 3. Surat rujukan
6	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penggunaan/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : <ol style="list-style-type: none"> a. Kotak saran b. email : puskesmas.simarmata@gmail.com 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui : <ol style="list-style-type: none"> a. Papan pengumuman