

STANDAR PENGKAJIAN AWAL KLINIS

No	Komponen	Keterangan
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Umum <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien baru menyerahkan identitas pasien (KTP) b. Pasien lama menyerahkan kartu identitas dan kartu berobat yang dimiliki 2. Pasien BPJS/KIS <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien baru menyerahkan kartu BPJS/KIS b. Pasien lama menyerahkan kartu BPJS/KIS dan kartu berobat 3. Pasien yang mengurus SKD (Surat Keterangan Dokter) <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien baru menyerahkan kartu identitas (KTP), kartu BPJS/KIS b. Pasien lama menyerahkan kartu BPJS/KIS dan kartu berobat
2	Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas memanggil pasien 2. Petugas mencocokkan identitas pasien dengan status pasien rawat jalan 3. Cocok <ol style="list-style-type: none"> a. TIDAK Status pasien dikembalikan kependaftaran b. YA <ul style="list-style-type: none"> • Petugas mengukur berat badan dan tinggi badan pasien, memeriksa tekanan darah pasien, memeriksa dan menghitung frekuensi nadi pasien, suhu tubuh, frekuensi pernapasan pasien • Petugas menanyakan keluhan utama pasien • Petugas menulis hasil pemeriksaan (pengukuran berat badan, tinggi badan, tekanan darah pasien, frekuensi nadi pasien, frekuensi pernapasan pasien, keluhan utama) pada rekam medis pasien • Petugas mengarahkan pasien keunit/poli tujuan
3	Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Anamnesa : 3 menit 2. Pemeriksaan tensi, BB, TB : 1 menit 3. Pemeriksaan Fisik : 2 menit
4	Biaya/Tarif	➤ Gratis pasien KIS/BPJS dan KTP
5	Produk	1. Hasil anamnesa pasien
6	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penggunaan/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : <ol style="list-style-type: none"> a. Kotak saran b. email : puskesmas.simarmata@gmail.com 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui : <ol style="list-style-type: none"> a. Papan pengumuman