

## STANDAR PELAYANAN POLI GIGI

No	Komponen	Keterangan
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien Umum               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pasien baru menyerahkan identitas pasien (KTP)</li> <li>b. Pasien lama menyerahkan kartu identitas dan kartu berobat yang dimiliki</li> </ol> </li> <li>2. Pasien BPJS/KIS               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pasien baru menyerahkan kartu BPJS/KIS</li> <li>b. Pasien lama menyerahkan kartu BPJS/KIS dan kartu berobat</li> </ol> </li> <li>3. Pasien yang mengurus SKD (Surat Keterangan Dokter)               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pasien baru menyerahkan kartu identitas (KTP), kartu BPJS/KIS</li> <li>b. Pasien lama menyerahkan kartu BPJS/KIS dan kartu berobat</li> </ol> </li> </ol>
2	Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien datang</li> <li>2. Pasien masuk ke Poli Gigi</li> <li>3. Anamnesa</li> <li>4. Pemeriksaan Fisik (Klinis)</li> <li>5. Penetapan diagnosa dan rencana perawatan</li> <li>6. Bisa ditangani               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. YA                   <ul style="list-style-type: none"> <li>Ada Penyakit Sistemik</li> <li>- Ya : Rujuk internal unit terkait</li> <li>- Tidak:                       <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perawat/tindakan</li> <li>• Instruksi/peyuluhan post tindakan</li> <li>• pemberian resep bila perlu</li> <li>• lembar resep</li> <li>• Pasien pulang</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>b. TIDAK                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rujuk RSUD/RSS Poli Gigi</li> <li>- Perawat/tindakan</li> <li>- Instruksi/peyuluhan post tindakan</li> <li>- pemberian resep bila perlu</li> <li>- lembar resep</li> <li>- Pasien pulang</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>
3	Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anamnesa pasien : 3 menit</li> <li>2. Pemeriksaan pasien : 3 menit</li> <li>3. Pencabutan gigi susu : 10 menit</li> <li>4. Pencabutan gigi tetap : 20-30 menit</li> <li>5. Penambalan : 30 menit</li> <li>6. Scaling atas atau bawah : 30 menit</li> </ol>
4	Biaya/Tarif	➤ Gratis pasien KIS/BPJS dan KTP Samosir
5	Produk	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Resep</li> <li>2. Surat rujukan</li> </ol>
6	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penggunaan/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Kotak saran</li> <li>b. email : puskesmas.simarmata@gmail.com</li> </ol> </li> <li>2. Petugas mencatat semua pengaduan</li> <li>3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan</li> <li>4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui :               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Papan pengumuman</li> </ol> </li> </ol>