

STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM

No	Komponen	Keterangan
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Umum <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien baru menyerahkan identitas pasien (KTP) b. Pasien lama menyerahkan kartu identitas dan kartu berobat yang dimiliki 2. Pasien BPJS/KIS <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien baru menyerahkan kartu BPJS/KIS b. Pasien lama menyerahkan kartu BPJS/KIS dan kartu berobat 3. Pasien yang mengurus SKD (Surat Keterangan Dokter) <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien baru menyerahkan kartu identitas (KTP), kartu BPJS/KIS b. Pasien lama menyerahkan kartu BPJS/KIS dan kartu berobat
2	Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang Poli <ol style="list-style-type: none"> a. Laboratorium (menerima form pemeriksaan) b. pengambilan sample, memberi kode pada sample c. Pemeriksaan sample (pasien menunggu) d. Penyerahan hasil pemeriksaan e. kembali ke poli yang mengirim 2. Ruang UGD <ol style="list-style-type: none"> a. Laboratorium (menerima form pemeriksaan) b. pengambilan sample, memberi kode pada sample c. Pemeriksaan sample (pasien menunggu) d. Penyerahan hasil pemeriksaan e. kembali ke poli yang mengirim 3. Ruang Poli Gigi <ol style="list-style-type: none"> a. Laboratorium (menerima form pemeriksaan) b. pengambilan sample, memberi kode pada sample c. Pemeriksaan sample (pasien menunggu) d. Penyerahan hasil pemeriksaan e. kembali ke poli yang mengirim 4. Ruang Persalinan <ol style="list-style-type: none"> a. Laboratorium (menerima form pemeriksaan) b. pengambilan sample, memberi kode pada sample c. Pemeriksaan sample (pasien menunggu) d. Penyerahan hasil pemeriksaan e. kembali ke poli yang mengirim 5. Ruang TB Paru <ol style="list-style-type: none"> a. Laboratorium (menerima form pemeriksaan) b. pengambilan sample, memberi kode pada sample c. Pemeriksaan sample (pasien menunggu) d. Penyerahan hasil pemeriksaan e. kembali ke poli yang mengirim

No	Komponen	Keterangan
3	Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hemoglobin : 9 menit 2. DI Analyser : 17 menit 3. LED : 125 menit 4. Urine lengkap : 22 menit 5. Albumin : 12 menit 6. Faeces lengkap : 19 menit 7. Malaria : 64 menit 8. BTA Sputum : 64 menit 9. BTA mh : 67 menit 10. Pewarnaan gram : 64 menit 11. Widal : 27 menit 12. Golongan Darah : 14 menit 13. Plano tes : 12 menit 14. Gula darah (Poct) : 7 menit 15. Gula Darah : 27 menit 16. Asam Urat : 27 menit 17. Kolesterol : 27 menit 18. HIV : 37 menit 19. HBs AG : 27 menit 20. Sphyilis : 27 menit
4	Biaya/Tarif	➤ Gratis pasien KIS/BPJS dan KTP Samosir
5	Produk	➤ Hasil Laboratorium
6	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penggunaan/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : <ol style="list-style-type: none"> a. Kotak saran b. email : puskesmas.Simarmata@gmail.com 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui : <ol style="list-style-type: none"> a. Papan pengumuman