

## STANDAR PELAYANAN KIA-KB

No	Komponen	Keterangan
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien Umum               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pasien baru menyerahkan identitas pasien (KTP)</li> <li>b. Pasien lama menyerahkan kartu identitas dan kartu berobat yang dimiliki</li> </ol> </li> <li>2. Pasien BPJS/KIS               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pasien baru menyerahkan kartu BPJS/KIS</li> <li>b. Pasien lama menyerahkan kartu BPJS/KIS dan kartu berobat</li> </ol> </li> <li>3. Pasien yang mengurus SKD (Surat Keterangan Dokter)               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pasien baru menyerahkan kartu identitas (KTP), kartu BPJS/KIS</li> <li>b. Pasien lama menyerahkan kartu BPJS/KIS dan kartu berobat</li> </ol> </li> </ol>
2	Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien datang ke Poli KIA-KB</li> <li>2. Petugas memanggil pasien</li> <li>3. Petugas mencocokkan identitas pasien dengan kartu status pasien</li> <li>4. Cocok?               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Kartu dikembalikan ke unit pendaftaran</li> </ol> </li> <li>5. Pengkajian awal klinis</li> <li>6. Melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik</li> <li>7. Mencatat hasil pemeriksaan dan diagnosa</li> <li>8. Perlu dirujuk               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Kartu dikembalikan ke unit pendaftaran</li> </ol> </li> <li>9. Petugas memberikan resep</li> <li>10. Ruangan obat</li> <li>11. Selesai</li> </ol>
3	Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Metode KB Pil/kondom baru : 5 menit</li> <li>2. Metode KB Pil/ kondom lama : 3 menit</li> <li>3. Metode KB Suntik baru : 8 menit</li> <li>4. Metode KB Suntik Lama : 5 menit</li> <li>5. Pasang implan : 10 menit</li> <li>6. Pasang IUD :15 menit</li> <li>7. Kontrol Implan : 12 menit</li> <li>8. Lepas Implan : 15 menit</li> <li>9. Lepas IUD : 5 menit</li> <li>10. Lepas Pasang IUD :20 menit</li> <li>11. Pemeriksaan IVA : 22 menit</li> <li>12. Pemeriksaan Pap Smear : 44 menit</li> <li>13. Pemeriksaan ulang KB Pil : 7 menit</li> <li>14. Kunjungan ulang Kb suntik : 8 menit</li> <li>15. Pemeriksaan Catin : 10 menit</li> </ol>
4	Biaya/Tarif	➤ Gratis pasien KIS/BPJS dan KTP Samosir
5	Produk	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat rujukan</li> <li>2. Surat Keterangan</li> </ol>
6	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penggunaan/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Kotak saran:</li> <li>b. email : puskesmas.simarmata@gmail.com</li> </ol> </li> <li>2. Petugas mencatat semua pengaduan</li> <li>3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan</li> <li>4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui :               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Papan pengumuman</li> </ol> </li> </ol>