

STANDAR PELAYANAN LANSIA

No	Komponen	Keterangan
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Umum <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien baru menyerahkan identitas pasien (KTP) b. Pasien lama menyerahkan kartu identitas dan kartu berobat yang dimiliki 2. Pasien BPJS/KIS <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien baru menyerahkan kartu BPJS/KIS b. Pasien lama menyerahkan kartu BPJS/KIS dan kartu berobat 3. Pasien yang mengurus SKD (Surat Keterangan Dokter) <ol style="list-style-type: none"> a. Pasien baru menyerahkan kartu identitas (KTP), kartu BPJS/KIS b. Pasien lama menyerahkan kartu BPJS/KIS dan kartu berobat
2	Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendaftaran 2. Pasien menunggu 3. Pasien masuk keruang pemeriksaan awal klinis 4. Anamnesa 5. Pasien menunggu sesuai antrian 6. Pasien masuk keruangan pemeriksaaan umum 7. Pemeriksaan fisik 8. Penegakan diagnosa dan rencana tindakan /keperawatan 9. Bisa ditangani ? <ol style="list-style-type: none"> a. Rujukan Internal <ul style="list-style-type: none"> • Ruangan Gigi • Ruangan Tindakan • Ruangan Gizi • Ruangan Laboratorium b. Terapi Dokter <ul style="list-style-type: none"> • Ruang Pelayanan obat • Pasien Pulang 10. Rujukan pelayanan lanjutan
3	Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Anamnesa : 1 menit 2. Pemeriksaan : 2menit 3. Terapi : 2 menit 4. KIE : 2 menit 5. Rujukan internal : 1 menit 6. Rujukan Eksternal 10 menit
4	Biaya/Tarif	➤ Gratis pasien KIS/BPJS dan KTP Samosir
5	Produk	<ol style="list-style-type: none"> 1. Resep 2. Surat rujukan 3. Surat keterangan sakit/sehat
6	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penggunaan/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : <ol style="list-style-type: none"> a. Kotak saran b. email : puskesmas.simarmata@gmail.com 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui : <ol style="list-style-type: none"> a. Papan pengumuman