

# ALUR PELAYANAN LOKET PENDAFTARAN

**PASIEN DATANG KE  
LOKET PENDAFTARAN**

**PASIEN BARU**

Petugas pendaftaran meminta  
kartu identitas pasien  
(KTP/BPJS)

Petugas mengisi nomor registrasi  
pasien baru, identitas pasien pada  
rekam medis dan kartu berobat  
pasien yang baru

**PASIEN LAMA**

Petugas pendaftaran  
meminta kartu berobat  
pasien

Petugas mencari kartu  
rekam medis pasien

Petugas mempersilahkan pasien/keluarga  
menunggu di ruang tunggu

Petugas menginput data pasien dan Unit/Poli  
yang dituju pada buku register pendaftaran

Petugas menyerahkan kartu nomor antrian  
dan kartu berobat kepada pasien

Petugas mempersilahkan pasien/keluarga  
menunggu di ruang tunggu

**Petugas meletakkan  
status ditempat yang  
disediakan**